

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand 10/2019

1. ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Friseursalon CORDA COIFFURE, Bergstrasse 26 in 4700 Eupen gelten ausschließlich die nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB).

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge, Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Friseursalon CORDA COIFFURE und dem Kunde zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

CORDA COIFFURE führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen, sowie nach dem neusten Standard der Industrie am Kunden aus. Änderungen werden dem Kunden vom Salon CORDA COIFFURE noch vor Beginn der Leistung in Kenntnis gesetzt.

3. TERMINE

Salon CORDA COIFFURE arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Kunden werden nach Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese werden dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich, telefonisch (087 – 74 49 54) oder über ein entsprechendes Buchungstool über der Homepage www.corda-coiffure.be geschehen. Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und Salon CORDA COIFFURE ein Dienstleistungsvertrag.

Ein Termin gilt auch dann als vereinbart, wenn ein Dritter diesen Termin vereinbart und CORDA COIFFURE von der Vertretungsbefugnis dieses Dritten gutgläubig ausgehen durfte.

Termine sind für CORDA COIFFURE nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht mehr als 15 Minuten überschritten wird.

Sollte aus Gründen welche vom Kunden zu vertreten sind (z.B. Fernbleiben des Kunden) der vereinbarte Ausführungstermin nicht ausgeführt werden können, ist CORDA COIFFURE berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 80% der geplanten Leistungen zu berechnen.

Eine Stornierung von Aufträgen ist kostenlos nur bis zu zwei Werktagen vor Ausführungstermin möglich. Beispiele:

- war ein Termin für Freitag vereinbart, kann kostenlos bis zum vorhergehenden Mittwoch storniert werden.
- war ein Termin für Dienstag vereinbart, kann kostenlos bis zum vorhergehenden Freitag storniert werden.

Wird diese Frist nicht eingehalten, ist CORDA COIFFURE berechtigt eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 80% der geplanten Leistungen zu berechnen.

Die Übermittlung von nicht mit Rechtsbindungswillen erfolgten Terminanfragen an CORDA COIFFURE ("Scherzreservierungen") werden wir durch unsere Anwälte unter Zuhilfenahme der gespeicherten Verbindungsdaten im gesetzlich zulässigen Rahmen verfolgen.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Aktuelle Preise sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die aktuellen Preise sind jederzeit im Salon einsehbar (bereits vor Betreten im Schaufenster). Kunden können sich jederzeit über die aktuellen Preise informieren. Für Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt CORDA COIFFURE gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis.

Die Aufgeführten Preise gelten nur als Richtwerte und können sich je nach Art, Dauer und Komplexität der Dienstleistung welche Ihnen vor Ort angeboten wird, ändern.

Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar per Bankkarte oder mit Gutschein zu bezahlen.

Gutscheine können bei CORDA COIFFURE erworben werden und können ausschließlich für Dienstleistungen oder Produkte vom Friseursalon eingelöst werden. Eine Auszahlung von Guthabenbeträgen ist ausgeschlossen.

5. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Unter 16 Jahren, kann Salon CORDA COIFFURE nur mit schriftlichem Einverständnis des Erziehungsberechtigten, Dienstleistungen die mit Farbe oder Blondierung durchgeführt werden, bedienen.

6. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunden, diesen unverzüglich CORDA COIFFURE mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn sie spätestens innerhalb von 4 Tagen nach der Dienstleistung bzw. Kauf erfolgt.

CORDA COIFFURE hat dann ein Nachbesserungsrecht.

Die Wahl ob Nachgebessert wird oder die Kosten erstattet werden liegt allein bei CORDA COIFFURE.

Bietet CORDA COIFFURE nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer, nicht von CORDA COIFFURE zu vertretender Einflüsse entstehen.

Werden vom Kunden selbst oder von Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

7. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 4 Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten Produkte nutzt. Produkte von namenhaften Drogerieketten beinhalten Silikone und können die Farbe entziehen.

8. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an den Salon CORDA COIFFURE weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei gespeichert. CORDA COIFFURE verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

9. HAFTUNG

CORDA COIFFURE übernimmt keine Haftung für Ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände. Bitte legen Sie Ihren Schmuck ggf. vor Behandlungsbeginn ab. Wir übernehmen keine Haftung für Ihre Kleidung, wenn diese durch Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht auch für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen. Zur Erklärung: Wir übernehmen keine Haftung für das Ergebnis gewünschter chemischer, thermischer, haar- und hautkosmetischer Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen sondern ausschließlich für deren fachlich einwandfreie Durchführung. Dies gilt insbesondere, wenn sich trotz fachlich korrekter Behandlung nicht das gewünschte Ergebnis (z.B. gewünschte Haarfarbe) einstellt.

Bei von CORDA COIFFURE nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt CORDA COIFFURE keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die CORDA COIFFURE nicht zu vertreten hat. Sollte CORDA COIFFURE einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit CORDA COIFFURE auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

CORDA COIFFURE versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

10. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

CORDA COIFFURE hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

11. BILDER

Wenn CORDA COIFFURE Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei CORDA COIFFURE. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch Salon CORDA COIFFURE. Bei Unterlassen kann CORDA COIFFURE angemessene Ansprüche geltend machen.

12. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat CORDA COIFFURE das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

13. DATENSCHUTZ, VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Dem Kunden ist bekannt und er willigt ein, dass seine ausschließlich für Auftrags- und Bestellabwicklungen notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen von CORDA COIFFURE ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung widerrufen.

CORDA COIFFURE verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn der Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt. Ist eine Löschung aus technischen Gründen nicht möglich, werden die Daten gegen weitere Nutzung gesperrt.

14. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Gerichtsstand ist Eupen. Für die Rechtsverhältnisse der Vertragsparteien gilt belgisches Recht.

15. SCHLUSSKLAUSEL

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eines durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigheiten.